

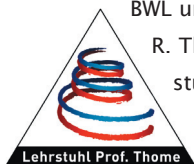
Drei Partner - Ein Ziel eBusiness-Kompetenz für KMU

Das MECK ist ein Projekt der IHK Würzburg-Schweinfurt mit den



Projektpartnern Universität Würzburg und der Handwerkskammer für Unterfranken. Das MECK hat seinen Sitz im Geschäftsbereich Innovation und Umwelt der IHK Würzburg-Schweinfurt und steht kleinen und mittleren Unternehmen beratend zur Seite.

Die Universität Würzburg ist durch den Lehrstuhl für BWL und Wirtschaftsinformatik von Prof. Dr. R. Thome im MECK vertreten. Der Lehrstuhl Prof. Thome erforscht seit vielen Jahren eBusiness und stellt Wissen sowie Berater zur Verfügung.



Die Handwerkskammer für Unterfranken ist der dritte Kooperationspartner im Mainfränkischen Electronic Commerce Kompetenzzentrum. Hier können sich insbesondere Handwerksbetriebe informieren.



Weitere kostenfreie Veranstaltungen

Erfolgreich im Internet - Wie man eine geeignete Strategie für das Internet entwickelt!

06.10.2011, 18.00 Uhr in der HWK Aschaffenburg
13.10.2011, 18.00 Uhr in der HWK Schweinfurt
20.10.2011, 18.00 Uhr in der HWK Würzburg

Internethandel - Ohne Pannen zum Ziel

Am 07.12.2011, 13.00 bis 17.30 Uhr in Würzburg

Alle Informationen und Anmeldung unter:

www.meck-online.de

m/e/c/k

Entdecke eBusiness

Mainfränkisches Electronic Commerce Kompetenzzentrum (MECK)

c/o IHK Würzburg-Schweinfurt
Mainaustraße 33
97082 Würzburg

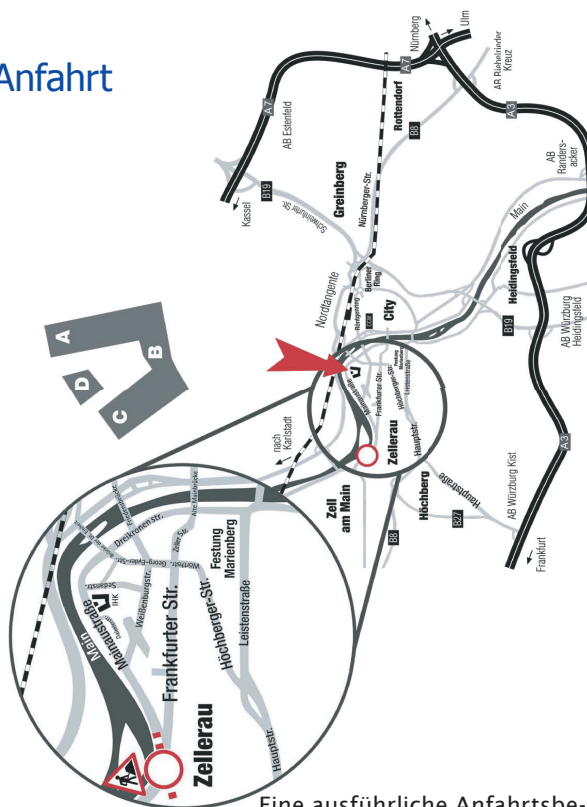
Tel.: 0931 / 4194 - 327

Fax: 0931 / 4194 - 111

Web: www.meck-online.de

E-Mail: info@meck-online.de

Anfahrt



Eine ausführliche Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter www.meck-online.de/anfahrt



Einladung

Kostenfreie NEG-Roadshow

CRM – Kundenbeziehungsmanagement für den Mittelstand

Mit zwei Praxisbeispielen

Am 28.11.2011 um 14.00 Uhr
in der IHK Würzburg

www.meck-online.de/CRM

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

m/e/c/k
Entdecke eBusiness

CRM – Kundenbeziehungsmanagement für den Mittelstand

Worum geht es?

Alle reden von Kundenbeziehungsmanagement, Customer Relationship Management oder kurz CRM, aber gerade kleine und mittlere Unternehmen wissen oft nicht genau, wie sie davon wirklich profitieren können. Welchen Nutzen bringt ein systematischer Umgang mit Kunden und welche Vorteile entstehen durch den Einsatz einer CRM-Software?

Den Unternehmen fehlen bei der Einführung von CRM-Systemen vielfach entscheidende Informationen, wie sie tatsächlich vorgehen sollten. Die Aussagen von Herstellern über die CRM-Software sind oft zu technisch oder der effektive Nutzen ist nicht klar erkennbar.

In der kostenfreien Informationsveranstaltung zeigen Ihnen die Experten des Mainfränkischen Electronic Commerce Kompetenzzentrum (MECK) und des Regionalcentrums für Electronic Commerce Anwendungen Osnabrück (RECO) Ansätze auf, wie durch den Einsatz entsprechender Software-Lösungen das Kundenbeziehungsmanagement verbessert werden kann.

Themen der Veranstaltung

- Herausforderung Kunde
- CRM Strategieentwicklung
- CRM Prozessmanagement
- CRM IT-Management
- Spannungsfeld CRM und ERP
- Vorgehenssystematik zur Einführung

Informationen und Programm

Zeit: 28. November 2011, 14.00 bis 17.00 Uhr

Preis: Die Veranstaltung ist kostenfrei

Ort: IHK Würzburg-Schweinfurt
Mainaustraße 33, 97082 Würzburg

Uhrzeit	Programm
14:00	Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr – Angebote für kleine und mittlere Unternehmen L. Habersetzer MECK
14:15	Warum ist ERP mit CRM besser als ERP+CRM? Prof. Dr. R. Thome Uni Würzburg
15:00	Optimierungsmöglichkeiten durch ERP/CRM-Integration: CRM-Funktionalitäten in einzelnen Freien ERP-Lösungen F. Neubert RECO Osnabrück
15:45	Pause
16:00	Praxisbeispiel 1: Microsoft Dynamics Robin Kuhrt SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG (RECO-Projektpartner)
16:30	Praxisbeispiel 2: SAP Business ByDesign J. Hofmann IBIS Prof. Thome AG
17:00	Ende der Veranstaltung

Ansprechpartner bei Fragen

Michaela Rentmeister

Mainaustraße 33
97082 Würzburg

Tel.: 0931 / 4194-364

Fax: 0931 / 4194-111

Michaela.Rentmeister@wuerzburg.ihk.de

Anmeldung

Wir empfehlen die Anmeldung online unter:

www.meck-online.de/CRM

Fax/Post -Anmeldung: Bitte füllen Sie alle Felder aus, damit wir Sie über Änderungen informieren können.

Post: Mainfränkisches eCommerce Kompetenzzentrum
c/o IHK Würzburg-Schweinfurt
Mainaustraße 33, 97082 Würzburg

E-Mail: info@meck-online.de

Fax: **0931 4194-111**

Name, Vorname:

Firma:

Adresse:

Adresse:

PLZ und Ort:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Datenschutzhinweis: Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Veranstaltungsabwicklung gespeichert und verwendet.

.....
Datum

.....
Unterschrift